

Godkendelsesskema

Begynder- eller kendeniveau	Rutine- eller kunneniveau	Avanceret eller beherskeniveau
Eleven kender opgaverne og løser enkelte dele under instruktion	Eleven løser opgaverne rutineret sammen med andre. Store dele af opgaven løses selvstændigt	Eleven behersker opgaverne selvstændigt fra start til slut og formidler viden til andre

Koncept		Kender opgaverne og løser enkelte dele under instruktion	Løser opgaverne rutineret sammen med andre	Behersker opgaverne selvstændigt og formidler viden	Point-sammen-tælling
	Obligatoriske områder				
1	Koncept og konceptstyring	➔	➔	10	
2	Målgrupper, kundegrundlag og konkurrenter	➔	5	10	
3	Vurdering af sortimentssammensætning i vareområder	➔	5	10	
4	Vurdering af trends	➔	5	10	
	Valgfrie områder				
5	Butikkens servicekoncept og serviceydelser	➔	3	7	
6	Gennemførelse af kampagneplaner	➔	3	7	
7	Markedsførings- og reklameindsats	1	3	7	
8	Anvendelse af kundeundersøgelser og konkurrentundersøgelser	1	3	7	
9	Kundegrundlag, sortimentsområder, koncept og konceptudvikling inden for e-salg	1	3	7	
	Koncept, point i alt				
Salg					
	Obligatoriske områder				
10	Kundebetjening og -vejledning	➔	➔	10	
11	Reklamationsbehandling	➔	➔	10	
12	Varepræsentation og vareoplæg	➔	➔	10	
13	Salgsfremmende aktiviteter	➔	➔	10	
14	Serviceydelser og reklamationsret	➔	➔	10	
15	Salgs- og betalingsbetingelser, herunder garantiordninger	➔	➔	10	
16	Optimering af parametre, der øger salg og indtjening	➔	➔	10	
17	Skiltning	➔	5	10	

Salg		<i>Kender opgaverne og løser enkelte dele under instruktion</i>	<i>Løser opgaverne rutineret sammen med andre</i>	<i>Behersker opgaverne selvstændigt og formidler viden</i>	<i>Point-sammen-tælling</i>
	Valgfrie områder				
18	Personligt salg og samtaleteknik	➔	3	7	
19	Prisfastsættelse af varer	➔	3	7	
20	Kundestrøm	➔	3	7	
21	Telefonbetjening og -vejledning	1	3	7	
22	Anvendelse af belysning, farver, materialer og inventar i indretning af salgslokalet	1	3	7	
23	Dekorationsopgaver i salgsarealet, vinduer og forplads	1	3	7	
24	Kundebetjening inden for e-salg	1	3	7	
25	Salgsfremmende aktiviteter inden for e-salg	1	3	7	
26	Markedsførings- og reklameindsats inden for e-salg	1	3	7	
27	Salgs- og betalingsbetingelser inden for e-salg	1	3	7	
28	Salg og kontakt til foreninger og klubber	1	3	7	
29	Loyalitetsprogrammer og kundeklubber	1	3	7	
	Salg, point i alt				
Butik og produkt					
	Obligatoriske områder				
30	Produkternes brugsegenskaber, anvendelse og holdbarhed i butikkens vareområder (Varekundskab)	➔	➔	10	
31	Varedeklarationer, vareinformation, varernes oprindelse og miljøpåvirkninger	➔	➔	10	
32	Vurdering af varebeholdning i udvalgte vareområder	➔	5	10	
33	Varebehandling og -håndtering	➔	5	10	
	Valgfrie områder				
34	Tilpasning og reparation af varer	1	3	7	
35	Håndværksmæssig forarbejdning af varer	1	3	7	
36	Montering og demonstration hos kunden af varer	1	3	7	
37	Valg af leverandører, herunder leverandøraftaler	1	3	7	
	Butik og produkt, point i alt				

Drift		<i>Kender opgaverne og løser enkelte dele under instruktion</i>	<i>Løser opgaverne rutineret sammen med andre</i>	<i>Behersker opgaverne selvstændigt og formidler viden</i>	<i>Point-sammen-tælling</i>
	Obligatoriske områder				
38	Hyldetrimning og opfyldning	➔	➔	10	
39	Kassterminalbetjening	➔	➔	10	
40	Oprydning og rengøring	➔	5	10	
41	Praksis for vareregistrering og varemodtagelse	➔	5	10	
42	Praksis for varebestilling	➔	5	10	
43	Behandling af emballage	➔	5	10	
44	Butikkens information, kommunikation og samarbejde	➔	5	10	
45	Brug af salgsdata og salgsstatistikker	➔	5	10	
46	Praksis ved status	➔	5	10	
47	Praksis ved svindkontrol	➔	5	10	
48	Budgettet som salgs- og driftsværktøj	➔	5	10	
	Valgfrie områder				
49	Kasseopgørelse og -afstemning	➔	➔	7	
50	Intern opfølgning af markedsføringsindsatsen	1	3	7	
51	Resultatoptimering, herunder indtjening og omkostninger	1	3	7	
52	Svindanalyser	1	3	7	
53	Indkøbsform og -organisering	1	3	7	
54	Indkøbsbudget	1	3	7	
55	Transport og leverance	1	3	7	
56	Logistik i forbindelse med e-salg	1	3	7	
57	Internetteknologi og EDI inden for e-salg	1	3	7	
58	Regnskabspraksis	1	3	7	
59	Likviditet	1	3	7	
60	Lagerstyring	1	3	7	
61	Butikkens IT-systemer	1	3	7	
	Drift, point i alt				

I dette skema kan pointene sammentæles

Salgsassistent	Introduktion til butikken	Koncept	Salg	Butik og produkt	Drift	Ialt
Samlet min. 280 point						